

1.総則

■第1条(規約)
1.この規約(以下「会員規約」といいます)は、レプリス株式会社(以下「当社」といいます)が提供する「くらしあんしんサポート24」(以下「本サービス」といいます)を、第3条に定める会員が利用するに適用されます。
2.当社は、本サービスの運営上、個別のサービス毎にその利用料や利用上の注意等の諸規定(以下「諸規定」といいます)を設けることがあります。これらの諸規定は会員規約の一部を構成するものとします。

■第2条(会員規約の変更)
1.当社は、目的の遂行に必要な場合又は経済情勢の変動ややむを得ない事情が生じた場合は、会員等の承諾又は会員等の事前通知なく会員規約を追加若しくは変更できるものとします。この場合、本サービスの利用料や利用上の注意等の諸規定(以下「諸規定」といいます)も同様に変更される場合があります。
2.本規約または本サービスの内容に変更の必要がある場合は、当社および本サービス提供企業の運営するホームページにて告知します。

■第3条(定義)
1.「会員」とは、会員規約に同意の上、当社所定の入会申込み手続き(会費の支払いを含みます)を行い、当社がこれを承諾した者となります。会員希望者は本サービスの申し込みを行った時点で会員規約の内容を承諾したものとみなします。
2.「サービス対象物件」とは、会員が本サービスの提供を受ける居住として入会申込みした住居をいいます。
3.「同居人」とは、会員がサービス対象物件に入会申込み時点で、同居している二親等以内の方をいいます。ただし、あらかじめ当社所定の入会申込書に記載された方に限定して本サービスが受けられるものとします。記載、届出が無い方は本サービスの対象外となります。

4.会員と同居人を合わせて、会員等と記載するものとします。
5.会員には「個人会員」と「法人会員」があり、「法人会員」は、法人がサービスの対象物件を住宅等として利用する目的で、当社と法人名義(契約1住宅1室につき1契約扱い)とし、当該法人の役員又は従業員その他の使用人等が本サービスの対象物件に入居する場合に限ります。ただし、「法人会員」は、あらかじめ当社所定の入会申込書に記載された方(以下「サービス対象者」といいます)に限定して本サービスが受けられるものと、記載、届出が無い方は本サービスの対象外となります。

■第4条(本サービスの利用及び種類)
1.会員は、会員規約の定めるところに従い本サービスを利用することができます。
2.同居人も同様に本サービスを利用できるものとします。ただし、会員規約又は諸規定等に特段の定めがある場合はこれに限りません。
3.会員は、会員等がサービス対象者となる場合に本サービスを利用する場合においては、同居人およびサービス対象者に会員規約や諸規定を自らが遵守させる義務を負うものとします。
4.本サービスの種目(以下、利用方法や時間等は、当社発行のパンフレット(以下「パンフレット」といいます)等で会員が確認するものとします。
5.本サービスは、日本国内に限り提供されるものとします。

■第5条(譲渡禁止等)
会員は、本サービス会員としての権利を第三者に譲渡したり、売買、質権の設定その他の担保に供する行為はできないものとします。

■第6条(会員登録)
当社が入会の申込みを承諾し会員になった方に対して、1会員(1契約)につき1つの会員登録を発行します。

■第7条(有効期限と更新)
(1)サービスの有効期間は申込日の3日後または、申込書記載の物件入居日のどちらか遅い日から開始します。
(2)入居者が入居後に本サービスに入会する場合は有効期間は、申込書記載の申込日の3日後から開始します。
(3)当社の賃貸主もしくは賃貸人代理の地位が他に移転した場合、または当社と会員とのサービス対象物件の賃貸借契約が終了となった場合は、会員は資格を喪失し、本サービスは終了するものとします。
(4)会員が本サービスを更新する場合、当社が定める会費を支払うものとします。

■第8条(変更の届出)
1.会員等は、当社に届け出た申込情報に変更があった場合は、当社所定の方法により速やかに変更手続きを取れるものとします。また、申込情報の変更は会員等の申し出により行います。
2.前項に定める変更手続きが行われなかったことや変更手続きの遅延により、会員等が不利を被ったとしても、当社は一切その責任を負わないものとします。
3.会員等は、申込情報に変更があるにもかかわらず、その届出を行わずに本サービスを受けられる場合があります。

■第9条(会員登録の紛失)
1.会員等は、会員登録が完了した場合、速やかに所定の方法で当社に届出するものとします。
2.前項届出が無かったことで会員等が不利を被ったとしても、当社は一切その責任を負わないものとします。

■第10条(加入資格の取り消し)
1.会員等が退会を希望する場合には、退会希望日の30日前までに届出するものとします。
2.会員等が次のいずれかに該当した場合は、当社が会員の承諾なく、会員登録を取り消すことができるものと、当社は即時に本サービスの提供を停止できるものとします。
(1)入会申込み時に虚偽の申告をした場合
(2)会員規約又は諸規定の定めを違反した場合
(3)不要な問い合わせや悪質なたずね等で本サービスの業務に支障をきたした場合
(4)当社及びその関係者等に著しい迷惑や損害を与えた場合
(5)本サービスを規約外の内容で利用しようとした場合
(6)本サービス利用時において、当社又は業務委託先に対して、電話を長時間掛け続ける、必要以上に頻繁に掛ける等の行為を行い、当社及び業務委託先の業務を妨害し、若しくは業務に支障を与えた場合
(7)会員等の対応、態度、行動等から判断し、当社が適正に本サービスを提供することが困難であると判断した場合
(8)会員等が本サービスを提供する前に、当社又は業務委託先の社員及び第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を侵害する恐れがあることが判断した場合
(9)当社の借借に支障をきたしたとき
(10)その他、当社が会員として不適切とみなした場合

■第11条(個人情報)
1.当社は、本サービスの申込みまたは利用等を通して知り得た個人の個人情報(以下「個人情報」といいます)について、個人情報保護法の諸規定を遵守し、善良なる管理者の注意を要する範囲で適正に管理します。

2.会員は、当社が次の場合において個人情報を使用することあらかじめ同意するものとします。
(1)本サービスの他、マーケティング活動、新たな商品開発、又は改善等に役立てるための各種アンケートの実施
(2)本規約に定める他のサービス提供企業、再委託先への会員の個人情報の提供
(3)本サービスの業務遂行にあり当社は第三者に業務を委託する場合があり、この場合業務遂行に必要な範囲で、当該委託先、提携先及び本サービス提供会社(以下「提供会社」といいます)への会員等の個人情報の提供
(4)個人または公共の安全を守るために緊急に開示の必要性があることが判断したとき
(5)本サービスの運営維持のため、又は当社の権利若しくは財産保護等に必要と認められたとき
(6)申込承諾書並びに本サービスの提供及び問合せ対応のため
(7)本サービスに関する情報を通知するため
(8)当社及び提供会社が行う宣伝物の送付、電子メール等の営業案内のため
(9)本サービスの本来的・付帯的な機能、サービス等の提供若しくは会員の依頼に基づくサービス提供のため、提供会社との間で取次ぎをする場合、又は共同利用する場合
(10)その他、当社が会員のために必要と正当な理由によって判断したとき
3.会員は当社及び提供会社が会員からの個人情報を利用する方法を取得し、これを利用することに同意します。

(1)姓名、性別、生年月日
(2)郵便番号、住所、電話番号及びメールアドレス等の連絡先
(3)その他当社が必要と判断した事項等
4.第2項(9)の共同利用会社は以下の通りです。
・株式会社ライフイン24

■第12条(会費)
1.会員等は、本サービスを利用するにあたり、所定の会費を支払うものとします。なお、支払わなかった会費が申込を承諾しなかった場合を除き、強制引当し/消し/解除等の場合でも返還しないものとします。
■第13条(免責)
1.当社は、会員等が本サービスの利用によって生じた会員の損害(他者との間で生じたトラブル等に関する損害等を含む)等について、一切の責任を負いません。
2.当社は、会員等がその有効期間中に本サービスを利用できなかったことによる不利益の発生等について、一切の責任を負いません。
3.当社は、会員等がこれを、これを会員等に強制するものとし、又はなく、利用した責任に会員等に帰属するものとします。
4.当社は、会員等が第12条2項各号に該当する場合、またはその恐れがある当社が判断した場合、その他やむを得ない場合に、本サービスの提供をお断りする場合があります。
(1)会員に不正な行為があった場合又は会員が不正な行為を行うおそれがある場合
(2)サービスを規約外の内容で利用しようとした場合(サービス対象物件に関し会員の賃貸借契約の範囲外についての本サービスの提供を含む)
(3)サービス利用時において、当社または業務委託先に対して、電話を長時間掛け続ける、必要以上に頻繁に掛ける等の行為を行い、当社及び業務委託先の業務を妨害または、業務に支障を与えた場合
(4)会員の対応、態度、行動等から判断し、適正に本サービスを提供する事が困難であると判断した場合
(5)サービスを行う際、当社または業務委託先の社員及び第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を侵害する恐れがあることが判断した場合
(6)その他、当社が会員として相応しくないかと判断するに至る正当な理由がある場合

■第14条(管轄裁判所)
本サービスに関し訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2.生活相談ダイヤル
■第15条(目的)
生活相談ダイヤルは、会員等の様々なトラブルに関して、必要な手続きの案内や、専門家、行政機関、消費者保護団体等の紹介など、会員等に対し、情報を提供し、会員等のトラブルの解決をサポートすることを目的とします。

■第16条(サービス内容)
1.生活相談ダイヤルは会員等から専用フリーダイヤルにて問合せがあった事項に関して、次の情報を提供することで、トラブル解決をサポートを行うものとします。
(1)トラブルの解決のために必要となる必要措置等の案内
(2)行政機関窓口、消費者保護団体、カウンセラー等の専門家の紹介
(3)その他、トラブル解決のために必要な情報
2.健康・生活相談に関しては、健康・医療・介護・育児・メンタルなどのご相談について、保健指導の範囲でアドバイスを行うものとであり、診療・医療行為ではありません。
3.次項の事項に関しては、サポートの対象外とします。
(1)恋愛・信託など、精神的な価値観に関する事項
(2)法令や社会通念に反する事項
(3)その他、情報提供が著しく困難と認められる事項
(4)その他、当社が対象外と判断した事項

■第17条(利用料金)
1.会員等は、本サービス有効期間内において、年間合計3回まで無償で問合せを行うことができます。
2.生活相談ダイヤルによる情報提供後の次の費用については、本会の負担に限りません。
(1)書類申請にかかる費用等
(2)弁護士・カウンセラー等個別に相談を行う場合の報酬等
(3)その他、紛争解決のために発生する費用等
3.トラブルサポート
■第18条(サービス内容)
1.会員等は次の各号のトラブルが生じたとき、専用フリーダイヤルで、24時間365日、トラブル解決のための情報提供または緊急サポートを受けることができます。
(1)鍵の紛失又は故障等、鍵のトラブル
(2)水まわりトラブル
(3)ガラスのトラブル
(4)ガス・給湯器のトラブル
(5)電気のトラブル
(6)建具のトラブル
(7)住宅等
2.緊急サポートの緊急対応の定義は次の通りとします。
(1)初期緊急サポートを除く「一次対応」といいます(60分以内の部品代を除く作業代は無料です)。
(2)部品交換や特殊作業が必要な場合で、再度訪問及び作業をする場合など二次対応といえます。
3.緊急サポートを会員等が受ける場合、次の提示が必要となります。

(1)会員証、又は入会申込書
(2)免許証、又は写真写しと住所印が押印されている目録1枚で確認が出来る身分証明書(ただし、免許証等の身分証明書の住所が本サービス提供物件の所在地と一致が必須です)。
4.作業費・部品代補助金サービス
会員は19条第1項に記載するサービスを利用し、現地にて会員の作業費負担が生じた場合、補助金として最大5,000円まで当社が負担します。
①給付条件
①作業費・部品代補助金は、年に1回までのサービスであること。
②当社が適切と判断すべき合理的理由があること。
③緊急サポートで作業を行った際に、管理会社とその他関係各社への状況報告のため現場写真を撮る場合があることを予め承諾するものとします。

■第19条(利用料金)
1.会員等は、緊急サポートを、有効期間内において24時間365日、専用フリーダイヤルで、無料で利用して頂くものとします。ただし、第18条第1項の場合で、同条第2項(1)に記載する時間を超えた作業代金、又は同条第2項(2)に記載する部品交換や特殊作業が必要になった場合の部品代等や作業代金、第18条第1項に記載する補助金額を超えた場合、現地にて会員の作業費負担とします。
2.緊急サポートを受けた後、に二次対応が必要となった場合、会員等は賃貸人又は当社の承諾を得た上で、別途「修理料金(部品代)」を当社にサービスを依頼することができます。
3.当社は、利用料金等の請求書、当社の指定する第三者に委託することがあり、会員はこれを承諾するものとします。

■第20条(免責)
次の各号のいずれかに該当するトラブルは緊急サポート対象外とします。
(1)入居日から故障・破損のトラブル
(2)建物共用部分に関するトラブル(共用廊下、エントランス等)
(3)立上りできない場合のトラブル
(4)午後6時以降午前9時の時間帯における破綻による解説の要
(5)会員の都合
(6)申込書に無い無効な物のトラブル
(7)退室・転居等の理由での原状回復のための要請
(8)専用フリーダイヤルを利用しない場合
(9)当社サービス以外に要請し対応された場合
(10)会員が、会員規約等に違反した場合
(11)自然災害、火災、暴動等による被害
(12)天災地変等の自然災害によりサービス対象物件の到着が遅延であることと判断した場合又はサービスのコルセーションにおいて全壊からの受電が困難な場合
(14)会員の住所が難波、島崎及び当社のサービス提供が困難な山間部に変更になった場合
(15)その他当社が不適切と判断した場合
4.補助金給付制度
■第21条(サービス内容)
会員等は次の各号の緊急サポート制度を利用することができます。
(1)バックアップサポート
本サービス有効期間中に、サービス対象物件で、個人記録等に損傷が生じた場合、バックアップサービス対象物件が会員本人が転居する場合には、その原居費用の一部としてお見舞金(以下「お見舞金」といいます)最大10万円を給付します。
(2)宿泊補助金
鍵の紛失又は故障等、鍵のトラブルにおいての緊急サポート時に、解決が出来なかったことにより会員等が有料宿泊施設を利用した場合は、発生した宿泊基本料金のうち補助金として、最大10,000円までを支給します。
(3)ガラス交換補助金
ガラスのトラブルにおいての緊急サポート時に、ガラス交換等の有料部品交換が発生した際の補助金として、最大30,000円までを支給します。ただし、保険会社から当該事故の保険金支払いがなされた場合は、当社は支払いません。
(4)自転車修理補助金
本サービス有効期間中に会員所有の自転車が破損し会員等が修理費用を支払った場合、本制度に従って自転車修理補助金サービスとして修理補助金を支給します。なお、給付金額は第22条(4)記載の自転車修理専門店の発行した領収書の金額または2,000円のいずれか低い金額とします。

■第22条(各種給付条件および支払方法)
(1)バックアップサポート
◆本サービスにおいてお見舞金は、次の全ての条件を満たしている場合に給付します。
①サービス対象物件に対する第三者による侵入盗難被害が生じ、3ヶ月以内当該物件の引越しが完了し、かつ転居先の賃貸借物件との賃貸借契約の締結が完了して完了していること。
②侵入盗難被害があった日から3ヶ月以内に、本サービス対象物件の解約手続きが完了していること。
③転居先が、当社取引店の仲介・斡旋であること。
④お見舞金の支払いは、有効期間1回に限り(2回以降は対象外です)。
⑤支給の際に、当社が指定する必要書類を期日までに提出していること。
◆当社が適切と判断すべき合理的な理由があること。
◆お見舞金をお支払いできない場合
次の各号の、いずれかに該当する場合は、お見舞金は給付されません。
①会員等の不在中に施設されていない場合の侵入盗難被害、その他会員等の故意又は重大な過失による侵入盗難被害
②意外トラブルにおける盗難被害
③会員及び会員の同居人、親族、使用人、止居人、監守人その他サービス対象物件に入居することが可能な者が加担した行為による侵入盗難被害
④会員及び会員の同居人、親族、使用人、止居人、監守人その他サービス対象物件に入居することが可能な者が在宅中の侵入盗難被害
⑤戦争その他の変乱による侵入盗難被害
⑥地震、噴火、風、水・雪災その他天災の影響のもとでの破損被害
⑦燃料物質量又は可燃物物質に汚染された物の放射性、爆発性その他有害な特性の発生の影響のもとでの破損被害
⑧盗難の被害が無かった場合
⑨警察に速やかに届出をしていない場合
⑩侵入盗難被害が発生した日から数え5日以内、当社に報告しなかった場合
⑪転居先となった同居住宅物件の「仲介・斡旋不動産業者」による代理店扱いの場合
⑫住宅等が、会員規約等に違反した場合
⑬その他当社が不適切と判断すべき合理的な理由がある場合
◆お見舞金請求の受付
1.当社は、お見舞金請求の受付後、侵入盗難被害対象者の調査(バックアップサポートに関する各種問い合わせを含みます)を行うものとし、会員は事故発生後、速

やかに次の各項目に掲げる事項を当社に報告するものとします。
2.当社は、会員から事故報告を受けた場合、次の事項をご確認するものとします。
(1)住所・氏名、電話番号・性別
(2)被害の発生日時と状況
(3)警察への盗難届出の有無
3.お見舞金の請求を行うときには、会員はお見舞金請求書に次の書類を添えて当社に提出するものとします。当社は生活便利サービスに最大5日までに提出がなされた場合に、支給しないものとします。
①警察署が発行する侵入盗難事故証明書、事故発生番号
②当社所定の事故発生報告書
③盗難に遭った家財等の被害額を証する書類
④被害状況現場の写真
⑤会員の本人名義の金融機関口座番号等の情報
⑥転居先賃貸借借契約の写し
⑦その他当社が必要と認める書類
◆お見舞金の支払
当社の調査により、会員が申し込んだ被害がバックアップサポートの対象となる事故であると判断されたときは、再入居の費用の一部として、最大10万円のお見舞金を給付するものとします。
◆他の給付との関係
バックアップサポートによるお見舞金の給付は、他のサービス、保険等からの給付とは無関係に行われるものとします。
(2)宿泊補助金
当社は、宿泊補助金給付対象であると判断した時は、当社は会員本人名義の金融機関口座に当社が申請を受理した月の翌月末までに宿泊補助金をお振込み致します。
①宿泊補助金は、年に1回までのサービスであること。
②利用宿泊施設の発名、日付入りの領収書を該当日を含め、当社へ5日以内に提出すること。
③当社所定の補助金申請用紙を該当日を含め、当社へ5日以内に提出すること。
④当社が適切と判断すべき合理的理由があること。
(3)ガラス交換補助金
当社は、ガラス交換補助金給付対象であると判断した時は、当社は会員本人名義の金融機関口座に当社が申請を受理した月の翌月末までにガラス交換補助金をお振込み致します。
①会員等自身の所有の自転車、自転車修理専門店にて修理したとき(会員等自身が修理した場合は給付対象外とします)。
②自転車修理専門店に修理を依頼する前に、当社へ報告していること。
③補助金対象破損箇所は、タイヤ、錠、チェーンに限ります。
④お見舞金の支払いは、有効期間1回に限り(2回目以降は対象外です)。
⑤支給の際に、当社が指定する必要書類を期日までに提出していること。
◆除く事由
(1)会員等の住所がどこかに該当する場合は、補助金は支給されません。
①会員等の住所ではない自転車の修理
②盗難被害
③戦争その他の変乱による破損被害
④地震、噴火、風水害自然災害その他天災の影響のもとでの破損被害
⑤燃料物質量又は可燃物物質に汚染された物の放射性、爆発性その他有害な特性の発生の影響のもとでの破損被害
⑥前号以外の放射線照射又は放射能汚染による破損被害
⑦破損が無かった場合
⑧自転車修理専門店へ修理を依頼する前に当社へ報告がなかった場合
⑨自転車修理専門店が発行した領収書の目付から数えて5日以内、当社に報告しなかった場合
⑩会員等が、故意に自ら事故を起こした場合
⑪その他当社が不適切と判断すべき合理的な理由がある場合
(5)補助金請求の受付及び支払
会員等は自転車修理専門店が発行した領収書の日付から5日以内に次の各号の事項を当社に報告し、当社所定の申請をするものとします。なお、当社は、補助金請求の受付業務及び当社が必要と判断した調査業務を行います。なお、当社が、自転車修理補助金サービスの対象業者であると判断したときは、当社は会員本人名義の金融機関口座に当社が申請を受理した月の翌月末までに補助金を振り込むものとします。
◆当社の補助金申請受付時の確認事項
①住所、氏名、電話番号・性別
②修理が必要となった日時と詳細な状況
③警察への盗難届出の有無
④当社に対して「補助金請求」を行う場合、会員は次の資料を提出するものとします。
①当社所定の自転車修理補助金申請書
②自転車修理専門店が発行した領収書
③会員の本人名義の金融機関口座番号等の情報
④その他当社が必要と認める書類
5.割引サービス

■第23条(目的)
当社は、会員等に対して、身の回りのサービスを会員割引価格にて提供します。

■第24条(利用方法)
会員等は「パンフレット」に記載された内容等に従って自ら会員と負担により専用フリーダイヤルから割引サービスを利用できるものとします。

■第25条(内容の変更・注脚)
当社が定める割引サービスについて、その他必要に応じて会員承諾、又は事前通知なくサービス内容を変更し、または一部もしくは全部を中止できるものとします。

■第26条(免責)
割引サービスは会員が自ら責任と負担においてのサービスとして、生活便利サービスに利用するものとします。それ以外に会員等が損害を受けた場合であっても、会員等は自ら責任と負担においてその問題解決にあたるものと、当社に故意または重大な過失がない限り、損害賠償、いかなる責任も負わないものとします。

■第27条(目的)
割引サービスは、会員の暮らしに役立つ様々なサービスとして、「生活便利個別サービス」といいます)がそれぞれ会員等に提供するものです。

■第28条(利用資格)
生活サービスは、会員等に限り利用できるものとします。

■第29条(利用方法)

会員等は、会員規約及びパンフレットに記載された内容のほか、各生活サービスに関し、生活サービス提供会社の定める規約等にしたがって当該生活サービスを利用するものとします。
ただし、生活サービスの提供時間は、各生活サービスにより異なります。

■第30条(内容の変更・中止)
当社は、生活便利サービスの遂行に必要な場合その他必要に応じて、会員の承諾又は最大5日以内に事前通知なく内容を変更し、サービスの提供の一部又は全部を中止できるものとします。
また、当社は予告なしに生活便利サービスの提供を中断することができるものとします。
(1)震災・火災・洪水・津波・戦争・騒乱・労務争議
(2)サービス障害・停電
(3)サービスに依存するシステムの定期的または緊急に行う保守・点検
(4)その他予期できない事態

■第31条(禁止行為)
会員等は、次の行為を行ってはならないものとします。
(1)生活サービスを営利目的で利用する行為、生活便利サービスを適正に利用する行為
(2)バックフレットに記載されている内容を超えるサービスの提供を求める行為、又は本規約を逸脱する行為若しくはそれに類する行為
(3)生活サービスに係わる個人、法人又は団体を誹謗中傷する行為
(4)生活サービスに係わる個人、法人又は団体が保有する著作権、財産権その他の権利を侵害する行為、又は侵害する恐れがある行為
(5)生活サービスに係わる個人、法人又は団体に不利益若しくは損害を生ずる行為、又は生ずる恐れのある行為
(6)政治・選挙・宗教活動及び個人の思想による活動の一切と、それに類する行為
(7)犯罪、社会的行為を含む凶悪行為に反する行為、又はそれに類する行為
(8)法律に違反する行為又は公序良俗の反する行為
(9)その他、生活サービス利用の一般的なマナーやモラルを著しく逸脱し、不適切と判断される行為

■第32条(提供の拒否)
次の事由に該当した場合は、当社及びサービス提供会社は、生活サービスを提供を拒否することができるものとします。
(1)会員等が、本規約に違反した場合
(2)会員等が、前条の禁止行為を行なった場合
(3)当社が会員等として不適切と判断した場合

■第33条(問題解決)
会員が、生活サービスを利用して又は利用しようとして受けた損害及び生活サービス提供会社の過失、義務不履行により損害を受けた場合、自らの責任を負わないとしても生活サービス提供会社との間で問題解決にあたるものと、当社は一切責任を負いません。

■第34条(免責)
当社は、当社の責に帰さない事由により生じた損害については、その責を負わないものとします。会員規約またはパンフレットに記載の内容の誤等、会員の過失に帰すべき事由により生じた損害等については、その責を負えないものとします。当社は、当社の責に帰すべき事由により生じた損害については、その範囲内での損害賠償の責任を負わないものとします。また、会員等が生活サービスを利用する行為、電話、携帯電話などの各種サービス方法の対応、話し、この条件に該当しない方の動作結果や会員側の向らごの都合によって、生活サービスが正しく機能しない場合でも、当社は一切責任を負いません。

■第35条(問題解決)

■第36条(免責)

■第37条(問題解決)

■第38条(問題解決)

■第39条(問題解決)

■第40条(問題解決)

■第41条(問題解決)

■第42条(問題解決)

■第43条(問題解決)

■第44条(問題解決)

■第45条(問題解決)

■第46条(問題解決)

■第47条(問題解決)

■第48条(問題解決)

■第49条(問題解決)

■第50条(問題解決)

■第51条(問題解決)

■第52条(問題解決)

■第53条(問題解決)

